

DATI STATISTICI SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI POSTALI – ANNO 2025

Nel 2025 i reclami ricevuti dal brand **FG Delivery** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 94** di cui **n. 0** rimborsati e/o indennizzati.

Nell'anno 2025 non sono pervenute istanze di conciliazione.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Reclami Anno 2025		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
Pacchi	94	0,00%
Reclami totali	94	100,00%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS.